

Lubexpert Slovakia s.r.o.

Reklamačný poriadok

Predávajúci: Lubexpert Slovakia s.r.o., sídlo: Grösslingová 5, 811 09 Bratislava, prevádzka.: Nobelova 34, 836 05 Bratislava – Nové Mesto

IČO: 46296280

DIČ: 2023319650

IČ DPH: SK 2023319650

Organizácia je registrovaná v obchodnom registri okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sro, vložka číslo: 74953 /B

1. Tento reklamačný poriadok upravuje spôsob a miesto reklamácie, postup pri riešení reklamácií. Týka sa tovaru a služieb ktoré predávajúci predal spotrebiteľom. Pri reklamáciách sa postupuje v súlade s týmto reklamačným poriadkom, za dodržania zákonných ustanovení a práv spotrebiteľov.

2. Reklamácie sa vybavujú počas pracovnej doby na tej prevádzke, kde bola služba poskytnutá, alebo kde bol tovar zakúpený: Grösslingová 5, 811 09 Bratislava, prevádzka.: Nobelova 34, 836 05 Bratislava – Nové Mesto, reklamácie vybavuje: (meno, funkcia, tel.č.): Ing. Ján Husár, 0917/444 625

3. K reklamácii je potrebné vždy predložiť doklad o nákupe tovaru alebo poskytnutí služby (faktúru, dodací list). Druhy reklamácií a ich vybavenie :

a) záručná reklamácia

Predávajúci poskytuje na produkt záruku v zmysle platných technických noriem. Záručná doba začne plynúť dňom prevzatia produktu zákazníkom. Reklamáciu v rámci záruky treba uplatniť najneskôr v posledný deň záručnej doby.

Záručná reklamácia sa vybaví podľa možnosti hneď (v prípade opodstatnenosti), a to výmenou produktu za bezchybný. Ak výmena nie je možná, predávajúci zabezpečí do 30 dní vrátenie kúpnej ceny formou dobropisu.

Záručnú reklamáciu nie je možné uplatniť, ak vada tovaru bola spôsobená nevhodným zaobchádzaním, skladovaním, manipuláciou, alebo používaním na iný účel, alebo za iných podmienok, ako sa má.

b) reklamácia omylu v množstve, druhu, akosti, ceny, apod.

Osoba vybavujúca reklamácie ihneď zistí oprávnenosť reklamácie a odstráni nedostatky.

4. O každej reklamácii sa vyhotoví reklamačný protokol, kde sa uvedie dátum prijatia reklamácie, pomenovanie reklamujúceho, opis reklamácie a spôsob a termín vybavenia. Reklamačné listy sa číslujú vzostupne. Osoba vybavujúca reklamáciu preverí, alebo dá preveriť oprávnenosť reklamácie. Rozhodnutie zaznamená v Reklamačnom protokole. V prípade, že osoba preverujúca reklamáciu nemôže rozhodnúť v rámci svojej kompetencie o vyriešení reklamácie, postúpi prípad vedúcemu zamestnancovi – výkonnému riaditeľovi.

5. Ak reklamácia nebola vybavená ihneď, predávajúci písomne oznámí spotrebiteľovi spôsob vybavenia reklamácie, a to najneskôr v lehote do 30 dní od uplatnenia reklamácie.

V Bratislave dňa 04.10.2013

Lubexpert Slovakia s.r.o.
Grösslingová 5, 811 09 BRATISLAVA
IČO: 46296280, IČ DPH: SK2023319650
prevádzka:
Nobelova 34, 831 02 BRATISLAVA
tel.: +421 2 4951 2961 ①


.....
Ing. Jaroslav Zpěvák
výkonný riaditeľ